



FACILITATOR

Facilitator
Aanmelden via Mijn Burgerprofiel

e2e N.V.

Bruiloftstraat 127 | 9050 Gent | T 09 267 64 70 | info@e2e.be | www.e2e.be



1 Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Introductie	3
3	Aanmelden via mijn burgerprofiel	4
4	Overzicht van ACM gebruikers beschikbaar.....	6
5	Header	6
6	Nawoord	7

2 Introductie

Door aan te melden via 'Mijn Burgerprofiel' kan er gebruik gemaakt worden van alle aanmeldopties die deze methodiek biedt. Standaard zijn dit:

- Itsme
- eID en aangesloten kaartlezer
- Federaal token

Eénmaal ingelogd in de applicatie via 'Mijn Burgerprofiel' is de gebruiker ook automatisch ingelogd op het Burgerprofiel. Dit impliceert dat de gebruiker automatisch zal ingelogd zijn op alle sites die deze inlogmethodiek ondersteunen (SSO = Single Sign On). Uitloggen uit de applicatie impliceert uiteraard ook dat de gebruiker zal uitgelogd worden van het Burgerprofiel.

3 Aanmelden via mijn Burgerprofiel

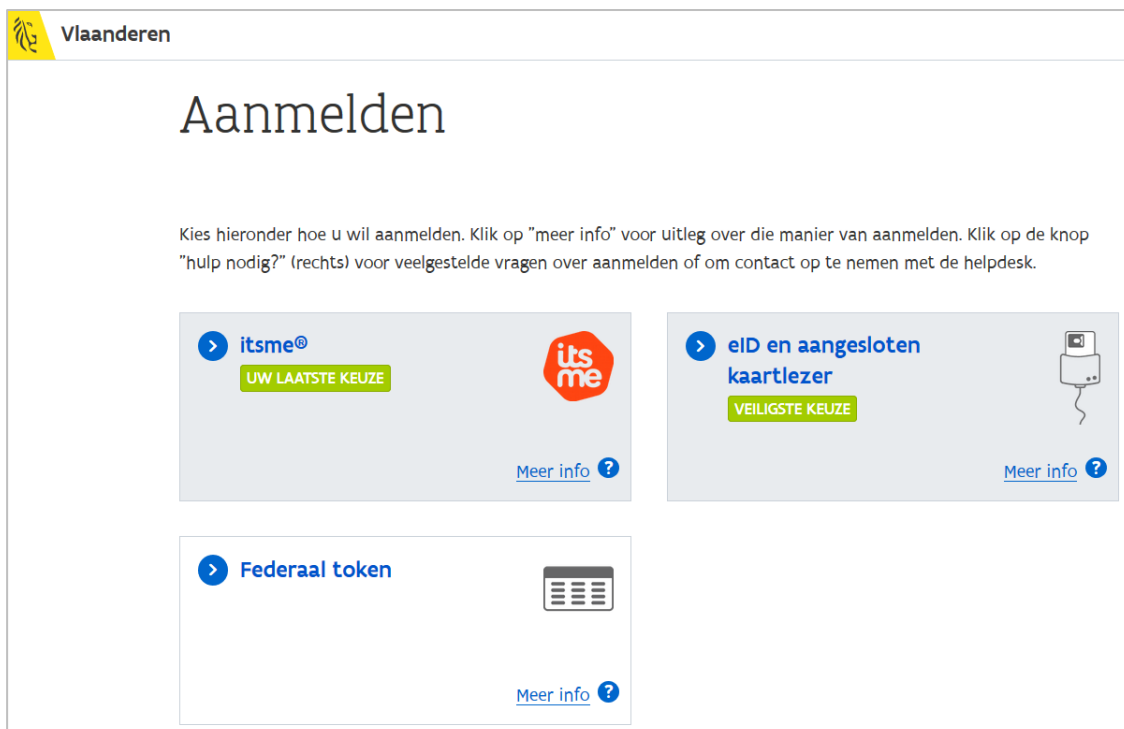
Aanmelden via 'Mijn Burgerprofiel', en bijgevolg de hierbij voorziene authenticatiemiddelen, kan door te klikken op de bijhorende knop..



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Inloggen** (Login) header with a user icon.
- AANMELDEN MET GEBRUIKERSNAAM** (Login with username) section.
- Input fields for **Gebruikersnaam:** (Username) and **Wachtwoord:** (Password).
- An **AANMELDEN** (Login) button in orange.
- A checkbox labeled **Aangemeld blijven** (Remember me).
- Buttons for **REGISTREREN** (Register) and **WACHTWOORD RESETTEN** (Reset password).
- A large orange button at the bottom labeled **AANMELDEN VIA MIJN BURGERPROFIEL** (Login via my citizen profile), with a mouse cursor pointing to it.

Er wordt doorverwezen naar het Burgerprofiel en de verschillende authenticatiemiddelen worden beschikbaar gesteld.



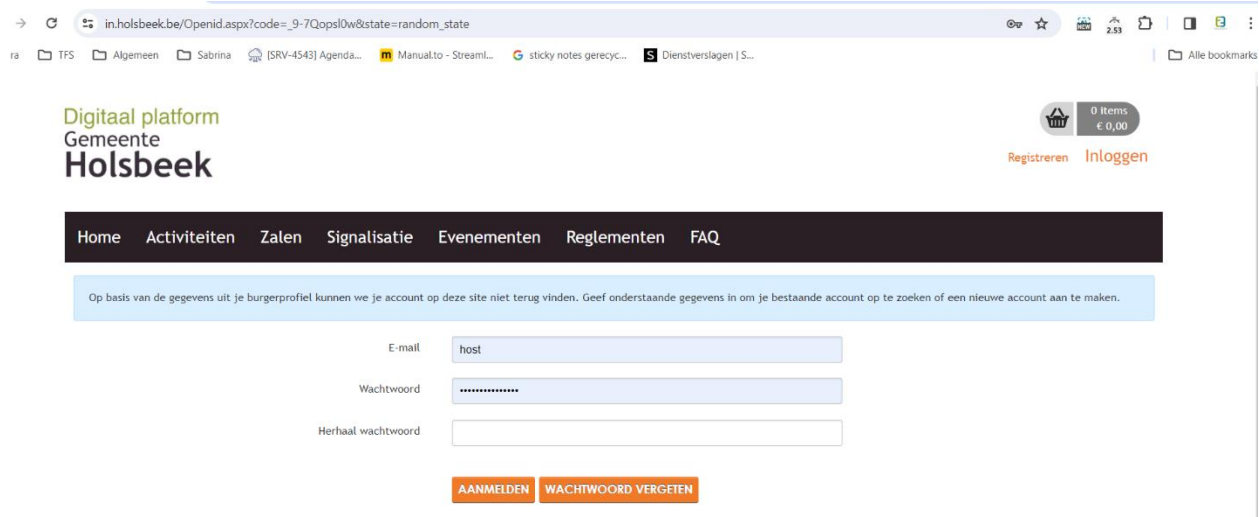
The screenshot shows the 'Aanmelden' (Login) page for Vlaanderen with the following elements:

- Vlaanderen** logo and header.
- Aanmelden** (Login) title.
- Instructional text: "Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op 'meer info' voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop 'hulp nodig?' (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk."
- Three login options, each with a 'Meer info' link and a question mark icon:
 - itsme®** (UW LAATSTE KEUZE) - Last choice.
 - eID en aangesloten kaartlezer** (VEILIGSTE KEUZE) - Safest choice, includes an icon of an eID card reader.
 - Federaal token** - Federal token, includes an icon of a token device.

Ter info: Indien men reeds zou ingelogd zijn via het Burgerprofiel op een andere website, zal men automatisch ingelogd worden na het klikken op de aanmelden-knop en zal er geen nieuwe authenticatie nodig zijn (= SSO principe).

Wanneer er nog geen account gekoppeld is aan het ingelogde Burgerprofiel verschijnt een tussenscherm. Hier kan men:

- Ofwel de gegevens van een bestaande account ingeven, zodat deze kan gekoppeld worden aan de account van het Burgerprofiel.
- Ofwel nieuwe accountgegevens ingeven zodat een account kan aangemaakt worden. Dit account wordt daarna dan ook gekoppeld aan het account van het Burgerprofiel.



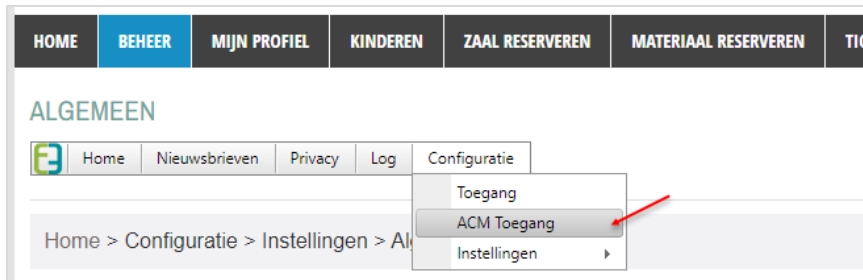
Daarna gaat men gewoon verder met aanmelden en wordt het gekoppelde profiel geladen of heeft men de kans om een nieuw klanten- of gezinsprofiel aan te maken.

Ter info: Wanneer er reeds accounts bestaan in Facilitator vooraleer men start met het authenticeren via 'Mijn Burgerprofiel' zal de toepassing een bestaande account trachten terug te vinden via het rijksregisternummer uit het burgerprofielaccount. Wanneer een klant of contactpersoon wordt teruggevonden waarop dit rijksregisternummer is ingesteld én hieraan is een unieke account gekoppeld, zal er een automatische koppeling gebeuren met het Burgerprofiel account. De eindgebruiker zal dan ook automatisch ingelogd worden zonder bovenstaande gegevens te dienen ingeven.

4 Overzicht van ACM-gebruikers beschikbaar

Als beheerder kan je consulteren wie en hoeveel van je burgers aanmelden via het Burgerprofiel.

➤ Beheer algemeen > configuratie >> ACM-toegang



U komt op het overzicht terecht met onderaan een “Exporteer” knop om hiervan een Excel lijst te genereren

Gebruikersnaam	Email
Event Admin	admin@e2e.be
Vermeersch Anita	michael@e2e.be
De Pauw Ann	ev.i.van.hove@e2e.be

EXPORTEER

5 Header

Het is ook mogelijk om de header die wordt aangeboden door het Burgerprofiel op te nemen in de applicatie.



Op deze manier kan een gebruiker eenvoudig aanmelden door in de header te klikken op de bijhorende knop. Dit komt overeen met de knop [Aanmelden via mijn Burgerprofiel](#) op de inlogpagina.

6 Nawoord

We blijven investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening en communicatie. Hopelijk is deze handleiding nuttig en duidelijk.

Wij plaatsen ook onze beschikbare handleidingen online op [onze website](#).

Indien u nog vragen zou hebben, aarzel niet om ons te contacteren 09/267 64 77 of via www.e2e.be/support