



FACILITATOR

Handleiding “Mercurius”

XML- en PDF- bestanden aanleveren via webservice

e2e N.V.

Bruiloftstraat 127 | 9050 Gent | T 09 267 64 70 | info@e2e.be | www.e2e.be

1 Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	2
2	Export XML/PDF via webservice API	3
2.1	Configuratie	3
2.1.1	API-authenticatie	4
2.1.2	API Factuur XML export	4
2.1.3	API Factuur PDF export	5
2.1.4	Terugkoppeling betalingen	5
2.1.5	KBONr(s) Tenant	6
2.2	Betaalafhandelingen	7
2.3	Doorsturen van de factuurexports (XML/PDF-bestanden)	7
2.3.1	Automatisch.....	7
2.3.2	Manueel.....	8
2.4	Status export	9
3	Nawoord	10

2 Export XML/PDF via webservice API

Momenteel worden exportbestanden uit Facilitator manueel ingeladen in Mercurius. Hiervoor moeten ofwel de Xml-bestanden manueel gedownload worden uit Facilitator of wordt er een sync opgezet die de bestanden van de Facilitator server plaatst op een fileserver bij de financiële dienst. Deze handelingen kunnen voortaan geautomatiseerd worden waardoor het bestand automatisch vanuit Facilitator wordt verzonden naar Mercurius waarna deze kan verwerkt worden. Dit is de API voor factuurexport.

Tevens kunnen de Pdf's van de facturen automatisch worden verstuurd naar Mercurius nadat de XML-export succesvol is verlopen. Hierdoor zijn de Pdf-bestanden die gemaakt zijn in Facilitator ook beschikbaar in Mercurius.

2.1 Configuratie

Momenteel bestaan er Mercurius instellingen om de terugkoppeling van betalingen via een webservice te laten verlopen. Cipa Schaubroeck heeft er nu voor geopteerd om te werken met een - veiligere – acces manager waardoor er iets meer instellingen zijn dan ervoor:

MERCURIUS - KOPPELING VIA WEBSERVICE/API

Gebruik algemene instellingen

API Authenticatie

Actief (Algemeen)

Access manager URL (Algemeen)

Client ID (Algemeen)

Client Secret (Algemeen)

[Test authenticatie](#)

API Factuur XML export

Actief (Algemeen)

URL (Algemeen)

API Factuur PDF export

Actief (Algemeen)

URL (Algemeen)

Terugkoppeling betalingen

Actief (Algemeen)

URL (Algemeen)

Periode betalingen (Algemeen) Dagen

Code Definitief meegeven Manueel uitvoeren

KBONr(s) Tenant

Indien API Factuurexport of Terugkoppeling betalingen is geactiveerd moet er minstens één KBONr worden ingevuld.

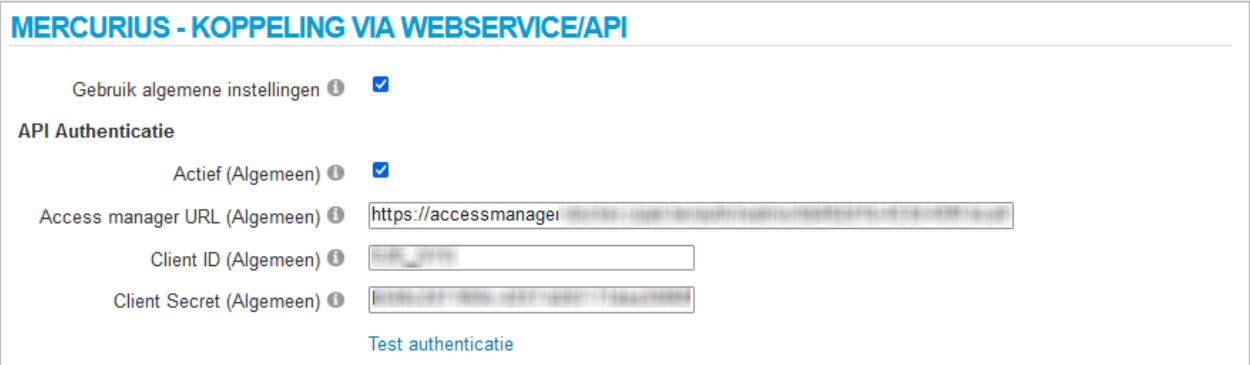
KBONr(s) Tenant (Algemeen)

2.1.1 API-authenticatie

De nieuwe API voor Authenticatie maakt gebruik van een access manager en een “token” authenticatie. Dit is een veiligere manier om gegevens door te sturen.

Om de API voor factuurexport te gebruiken moet er eerst een API voor Authenticatie worden ingesteld. Dit is een URL van de acces manager, met een gebruikersnaam en wachtwoord (client ID/ Client Secret). Deze gegevens worden door Cival Schaubroeck aangeleverd.

De URL moet toegankelijk zijn vanop de webserver waar facilitator gehost is. De juiste IP-adressen worden doorgegeven door e2e aan de betrokken partijen bij het opzetten van de API voor authenticatie.



MERCURIUS - KOPPELING VIA WEBSERVICE/API

Gebruik algemene instellingen

API Authenticatie

Actief (Algemeen)

Access manager URL (Algemeen)

Client ID (Algemeen)

Client Secret (Algemeen)

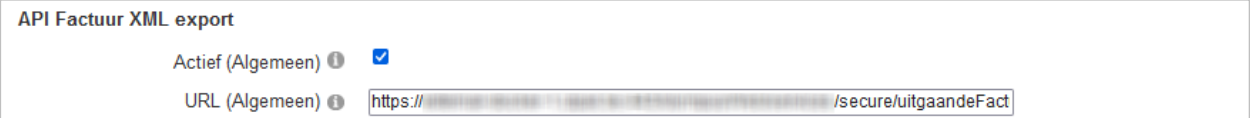
[Test authenticatie](#)

Eens de nieuwe authenticatie actief is, zal ook de terugkoppeling van de betaling verlopen via deze veiligere authenticatiemethode.

2.1.2 API Factuur XML export

Om de Xml-bestanden van de factuurexports automatisch te versturen naar Mercurius moet de API voor Factuur XML export geactiveerd en ingesteld worden.

De URL dient opnieuw door Cival Schaubroeck aangeleverd te worden. De URL moet toegankelijk zijn vanop de webserver waar facilitator gehost is. De juiste IP-adressen worden doorgegeven door e2e aan de betrokken partijen bij het opzetten van de API voor factuur XML-export.



API Factuur XML export

Actief (Algemeen)

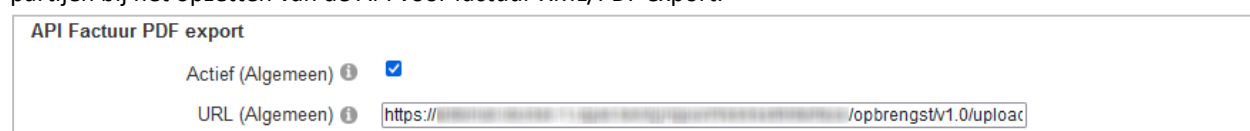
URL (Algemeen)

2.1.3 API Factuur PDF export

Om de Pdf-bestanden van de facturen automatisch te versturen naar Mercurius moet de API voor Factuur PDF export geactiveerd en ingesteld worden. Enkel wanneer de API-authenticatie én Factuur XML export zijn geactiveerd, kan de API Factuur PDF export ook geactiveerd worden.

Deze API zorgt voor het versturen van de Pdf-bestanden naar Mercurius nadat de XML-export is doorgestuurd. Hierdoor zijn de Pdf-bestanden die gemaakt zijn in Facilitator ook bereikbaar in Mercurius. Opgelet: het is NIET mogelijk om de Pdf-bestanden een 2^{de} keer door te sturen.

De URL dient opnieuw door Cival Schaubroeck aangeleverd te worden. De URL moet toegankelijk zijn vanop de webserver waar Facilitator gehost is. De juiste IP-adressen worden doorgegeven door e2e aan de betrokken partijen bij het opzetten van de API voor factuur XML/PDF export.



API Factuur PDF export

Actief (Algemeen)

URL (Algemeen)

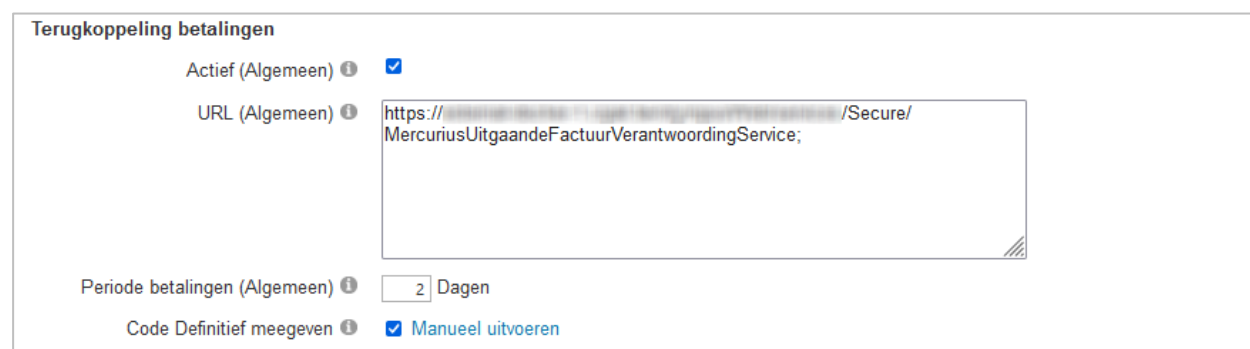
De Pdf's worden automatisch verstuurd nadat de XML-export succesvol is verstuurd naar Mercurius.

Bij fouten zal dit gelogd worden, zowel algemeen als op de betreffende facturen.

Een export (en dus ook de Pdf's) kunnen opnieuw verzonden worden via het detail van een export mocht dit niet gelukt zijn.

2.1.4 Terugkoppeling betalingen

Wanneer de nieuwe authenticatie API actief is, zal de terugkoppeling ook verlopen via deze veiligere authenticatiemethode. De gebruikersnaam en wachtwoord onder "Terugkoppeling betalingen" zullen dan niet meer gebruikt worden.



Terugkoppeling betalingen

Actief (Algemeen)

URL (Algemeen)

Periode betalingen (Algemeen) Dagen

Code Definitief meegeven Manueel uitvoeren

Code Definitief: Voor de terugkoppeling van de facturen (betaalstatus) geven we voortaan ook de "Code definitief" mee. Dit wil zeggen dat we éénmalig de terugkoppeling van een factuur terugkrijgen uit Mercurius. Dit wordt dan ook gelogd in Mercurius op welk tijdstip de terugkoppeling is gebeurd.

2.1.5 KBONr(s) Tenant

Deze werden al gebruikt voor de terugkoppeling van de betalingen, maar worden nu dus ook gebruikt bij het versturen van factuur XML-export.

Wanneer de terugkoppeling of de factuur XML-export geactiveerd is, moet er minstens één KBONr worden ingevuld.

Wanneer er meerdere KBONr 's moeten gecontroleerd worden (bijv. gemeente en AGB), dan moet er een prefix gebruikt worden (zie ook handleiding Mercurius terugkoppeling via webservice).

Het prefix is bijvoorbeeld "GEM" of "AGB" met daarna een dubbele punt ":", daarachter het KBONr en eindigend op een puntkomma ";". Bijv.: "GEM:0123456;

Deze prefix wordt dan ook gebruikt bij de URL's van de terugkoppeling en op de referentie van de betaalafhandelingen. Er is geen prefix nodig als er maar één KBONr moet gecontroleerd worden.

KBONr(s) Tenant
Indien API Factuurexport of Terugkoppeling betalingen is geactiveerd moet er minstens één KBONr worden ingevuld.

KBONr(s) Tenant (Algemeen) ⓘ

2.2 Betaalafhandelingen

Indien er meerdere KBONr 's zijn, moet het systeem weten welke modulenummers horen bij welke boekhouding (KBONr). De modulenummers staan op de betaalafhandeling. De referenties ervan worden voortaan dan ook geprefixt op dezelfde manier als KBONr(s) Tenant: "Prefix" + dubbele punt + referentie van betaalafhandeling. Vb.: "GEM: Sport". Vroeger was dit "prefix" + spatie + referentie.

Dit wordt automatisch aangepast naar het nieuwe formaat bij levering voor reeds bestaande betaalafhandelingen.

2.3 Doorsturen van de factuurexports (XML/Pdf-bestanden)

2.3.1 Automatisch

Onder normale omstandigheden worden de bestanden automatisch doorgestuurd naar Mercurius wanneer er een export wordt gemaakt in Facilitator en dit voor de modules Zaalverhuur, Materiaalverhuur, Inschrijvingen, Ticketing en Productverkoop. Dit is zowel bij het automatisch aanmaken van de exports 's nachts als bij de manuele export van reservaties/inschrijvingen (facturatie achteraf en contante verkoop). In al deze gevallen worden de XML-export én de bijhorende Pdf-bestanden automatisch doorgestuurd naar Mercurius. In Mercurius staan die dan klaar om verwerkt te worden, zonder verdere tussenkomst van een persoon of syntool.

U bent hier: Zaalbeheer > Facturatie > Export overzicht > Details

Export 240613_AGBMercurius-vooraf_CV is correct geëxporteerd naar Mercurius via de API.
Export 240613_AGBMercurius-vooraf_CV: De PDF's zijn correct geëxporteerd naar Mercurius.
De items zijn correct geëxporteerd.

Algemeen **Facturen**

Aanmaakdatum ⓘ do 13-06-2024 10:14
Referentie ⓘ 240613_AGBMercurius-vooraf_CV 🌱
Omschrijving ⓘ 13-6-2022 - Contante Verkoop

Gaat er enkel iets mis met het doorsturen van de Pdf's dan zal dit apart gemeld worden:

Home > Facturatie > Export overzicht

PDF 123400202434 is niet geëxporteerd naar Mercurius via de API. Foutcode: Error Calling API: NotFound
PDF 123400212437 is niet geëxporteerd naar Mercurius via de API. Foutcode: Error Calling API: NotFound

Export E2E_240612_Facturatieprovider_CV(5) is correct geëxporteerd naar Mercurius via de API.
Export FAC_240612_Enkelonline_CV(3) is correct geëxporteerd naar Mercurius via de API.
De items zijn correct geëxporteerd.

2.3.2 Manueel

Mocht het toch zijn dat er problemen waren bij het verzenden naar Mercurius, dan kan de export manueel worden doorgestuurd naar Mercurius. Dit kan via het detail van een export in Facilitator en de knop 'Verzenden naar Mercurius'. Ook de Pdf-bestanden worden dan opnieuw verstuurd.

U bent hier: Zaalbeheer > Facturatie > Export overzicht > Details

Algemeen | **Facturen** | Reservaties

Aanmaakdatum ⓘ 14-01-2023 16:21
 Referentie ⓘ Z0714_MERCURIUS
 Omschrijving ⓘ MERCURIUS - Mercurius
 Export bestaande facturen

DOWNLOAD ZIP EXPORT | DOWNLOAD XML EXPORT | MAIL VERSTUREN | **VERZENDEN NAAR MERCURIUS** | TERUG


Een export kan maar één keer worden doorgegeven aan Mercurius (idem voor de Pdf-bestanden). Indien een bestand voor een tweede keer wordt doorgegeven, verschijnt onderstaande melding:

U bent hier: Zaalbeheer > Facturatie > Export overzicht > Details

De PDF's konden niet geëxporteerd worden naar Mercurius:
 PDF 000000031221 is niet geëxporteerd naar Mercurius via de API. Foutcode: ERR_004 - BR_2300

LotId E2E_RES_240613_AGBMercurius-vooraf_CV is reeds verwerkt in Mercurius via de API.
 Foutcode: LOT_ID_REEDS_VERWERKT.

Algemeen | **Facturen**

Aanmaakdatum ⓘ do 13-06-2024 10:14
 Referentie ⓘ 240613_AGBMercurius-vooraf_CV 
 Omschrijving ⓘ 13-6-2022 - Contante Verkoop







Als het bestand (of Lot) verwijderd wordt in Mercurius, kan het opnieuw verzonden worden. De pdf-bestanden zullen ook moeten verwijderd worden (meer info bij Cipla Schaubroek).

Opgelet: bij het hergenereren van een export wordt deze niet automatisch doorgestuurd naar Mercurius. Een gewijzigde export moet eerst verwijderd worden in Mercurius en daarna kan deze via de knop 'Verzenden naar Mercurius' op de export terug worden doorgestuurd.

2.4 Status export

De status van de export naar Mercurius via de API kan nagekeken worden op het overzicht van de exports en op het detail van de exports (binnen zalen/materiaal/inschrijvingen en ticketing) via een icoontje.

Dit icoontje wordt enkel getoond voor exports naar Mercurius én als de export API actief is.







<input type="checkbox"/>	Export referentie	Type	Omschrijving	Datum	
<input type="checkbox"/>	190822_Mercurius_Herfacturatie(3)	Mercurius1	Mercurius - Herfacturatie	22-8-2019 09:30	 
<input type="checkbox"/>	190822_Mercurius_Herfacturatie(2)	Mercurius1	Mercurius - Herfacturatie	22-8-2019 09:29	 
<input type="checkbox"/>	190822_Mercurius_05-08(2)	Mercurius1	Mercurius 05-08 > * - Gegroepeerd	22-8-2019 09:28	 

Groen: Export naar Mercurius via de API is correct verlopen

Rood: Export naar Mercurius via de API is foutief verlopen

Blaauw: De export is (nog) niet verstuurd naar Mercurius via de API (oude exports bijvoorbeeld)

Er is een Tooltip voorzien met extra uitleg.


<input type="checkbox"/>	Export referentie	Type	Omschrijving	Datum	
<input type="checkbox"/>	190822_Mercurius_Herfacturatie(3)	Mercurius1	Mercurius - Herfacturatie	22-8-2019 09:30	 
<input type="checkbox"/>	190822_Mercurius_Herfacturatie(2)	Mercurius1	Mercurius -		 
<input type="checkbox"/>	190822_Mercurius_05-08(2)	Mercurius1	Mercurius 05-08 > * - Gegroepeerd	22-8-2019 09:28	 

Geëxporteerd: wo 13-03-2024 13:24
 Lotid 190822_Mercurius_Herfacturatie(3) is correct geëxporteerd naar Mercurius via de API.

Het icoontje is ook zichtbaar op het details van een export:

Algemeen | **Facturen** | Reservations

Aanmaakdatum ⓘ vr 09-09-2022 12:39

Referentie ⓘ 220909_Materiaaluitleendienst 

Omschrijving ⓘ Materiaal uitleendienst - Mercurius

Niet exporteerbaar (fouten): wo 13-03-2024 16:10
 Export 220909_Materiaaluitleendienst (Manual)
 Geen ApiAuthenticateURL ingegeven

DOWNLOAD ZIP EXPORT | DOWNLOAD XML EXPORT | MAIL VERSTUREN | EXPORTBESTANDEN HERMAKEN | VERZENDEN NAAR MERCURIUS

3 Nawoord

We blijven investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening en communicatie. Hopelijk is deze handleiding nuttig en duidelijk.

Wij plaatsen ook onze beschikbare handleidingen online op [onze website](#).

Indien u nog vragen zou hebben, aarzel niet om ons te contacteren 09/267 64 70(1) of via www.e2e.be/support