



**F**ACILITATOR

**Facilitator leveringen  
2024-03**

e2e N.V.

Bruiloftstraat 127 | 9050 Gent | T 09 267 64 70 | [info@e2e.be](mailto:info@e2e.be) | [www.e2e.be](http://www.e2e.be)

## 1 Inhoudsopgave

### Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Introductie .....	3
3	Algemeen .....	3
3.1	Verbergen betalingsinfo bij gratis activiteiten / inschrijvingen .....	3
4	Zalen en materialen.....	4
4.1	Vermelding koppeling met Evenementenmodule.....	4
4.2	Ontkoppelen van een evenement vanuit een materiaalreservatie .....	5
4.3	Log wijziging aan klantgegevens .....	5
5	Inschrijvingen .....	6
5.1	Extra vertalingen .....	6
5.2	Verbergen aanspreking bij contactpersoon .....	7
5.3	Optimalisatie artsen .....	7
5.4	Verplaatsen in bulk.....	8
6	Ticketing.....	12
6.1	Overzicht kortingsgroepen.....	12
6.2	Positie afbeelding achtergrond op ticket instellen .....	12
7	Nawoord .....	13

## 2 Introductie

Deze handleiding geeft een overzicht van de aanpassingen en nieuwe functionaliteiten naar aanleiding van de laatste levering.

## 3 Algemeen

### 3.1 Verbergen betalingsinfo bij gratis activiteiten / inschrijvingen

Omdat voor gratis activiteiten / inschrijvingen de betaalmethode en betaalstatus overbodig zijn, zullen deze vanaf nu verborgen worden zowel in de kassa als bij inschrijvingen en ticketing.

De aanpassingen zijn zichtbaar in:

- De detail van factuur binnen de kassamodule
- De detail van factuur binnen de inschrijvingsmodule
- Op de inschrijvingsgroep binnen de inschrijvingsmodule
- De detail van factuur binnen de ticketingmodule
- Op de registratiegroep binnen de ticketingmodule

U bent hier: Home > Bestellingen > Details

Algemeen Deelfacturen Communicatielog Bestellog Opmerkingen

BESTELLING E2E\_DEMO2024\_0016

Referentie ⓘ E2E\_DEMO2024\_0016

Datum ⓘ di 18-06-2024 14:24

Naam ⓘ Front Test Account

Mail ⓘ ██████████.com ✓

Totaalprijs ⓘ € 0,00

OPSLAAN DOWNLOAD BEVESTIGING MAIL BESTELLING TERUG

## 4 Zalen en materialen

### 4.1 Vermelding koppeling met Evenementenmodule

Vermits materialen manueel gekoppeld dienen te worden in de evenementenmodule, was er de behoefte om een herinnering te tonen bij het aanmaken van nieuwe materialen. Enkel indien er reeds materiaal voor dat complex gekoppeld is, zal er een melding getoond worden bij het aanmaken van een nieuw materiaal.

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > uitleendienst > Materialen > Details

Opgelet! Materialen van dit complex worden gebruikt in de evenenemtenmodule. Mogelijks moet dit materiaal daar gekoppeld worden.

Item is correct opgeslagen

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > uitleendienst > Materialen > Details

Opgelet! Materialen van dit complex worden gebruikt in de evenenemtenmodule. Mogelijks moet dit materiaal daar gekoppeld worden.

Item is correct opgeslagen

Eveneens is er een melding toegevoegd bij het verwijderen van materialen indien deze nog gekoppeld is in een module (zalen of evenementen). Het materiaal zal pas verwijderd kunnen worden nadat de koppeling verwijderd is. Deze melding is aangepast zodat het duidelijk is in welke module de koppeling bestaat.

Materiaal is nog gekoppeld in zowel de zalenmodule als evenementenmodule.

Trefwoord

Materiaaltype

Actief

ZOEKEN ANNULEREN

Referentie	Materiaal	Artikelnummer	Max. Aantal	Type	MateriaalType
Dranghekkens	Dranghekkens	Dranghekkens	200	Basisveld	<input type="button" value="online"/>

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > uitleendienst > Materialen > Details

MASTERMIND XL

Materiaal is nog gekoppeld in zowel de zalenmodule als evenementenmodule.

Algemeen

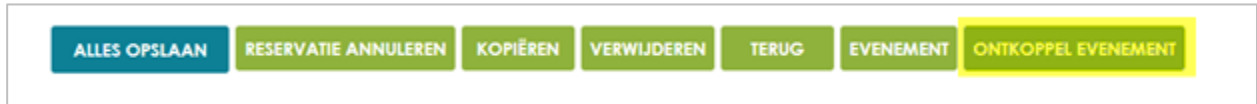
Actief

Online

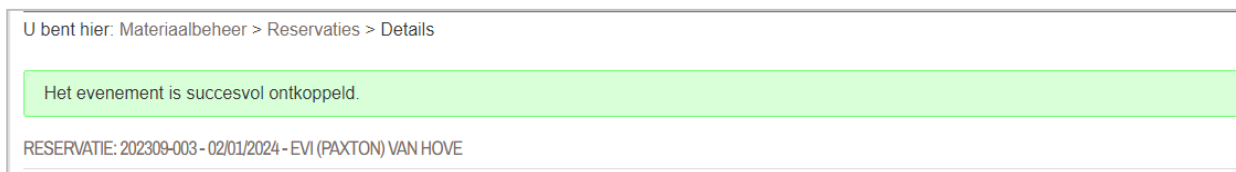
Volgorde

## 4.2 Ontkoppelen van een evenement vanuit een materiaalreservatie

Naar analogie binnen zalen, is het nu eveneens mogelijk om een evenement te ontkoppelen vanuit een materiaalreservatie. De ontkoppeling is steeds voor de gehele reservatie en vandaar is de ontkoppeling met een knop onderaan de reservatie.



Na het ontkoppelen zal de reservatie opnieuw geladen worden.

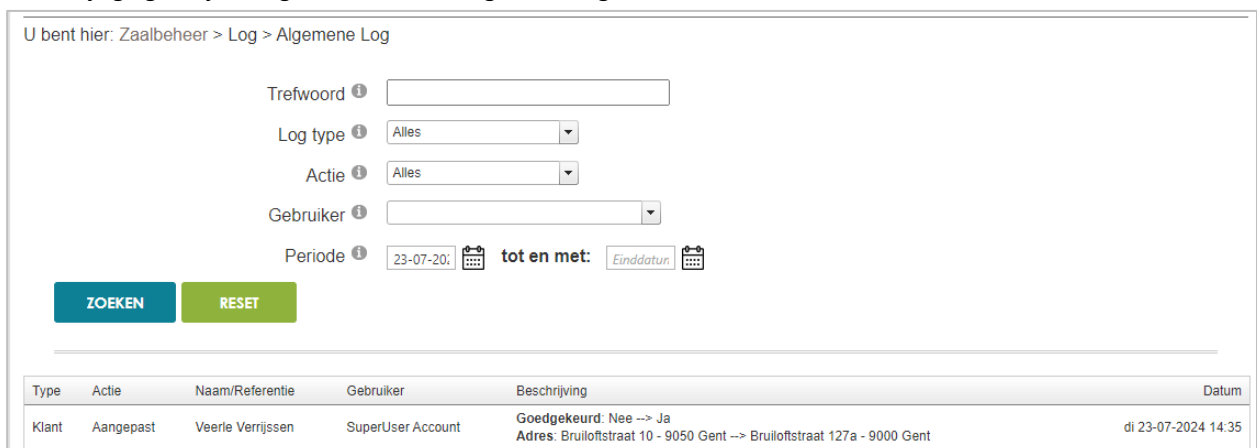


## 4.3 Log wijziging aan klantgegevens

Voorheen konden we in de log enkel terugvinden wie op de opslaan-knop van een klantenfiche had geklikt maar verder werd er geen info bij gehouden. Nu worden er bepaalde wijzigingen aan het klantenprofiel gelogged, namelijk:

- Wijziging van actief status
- Wijziging van goedgekeurde status
- Wijziging type klant
- Wijziging naam klant
- Wijziging adres klant

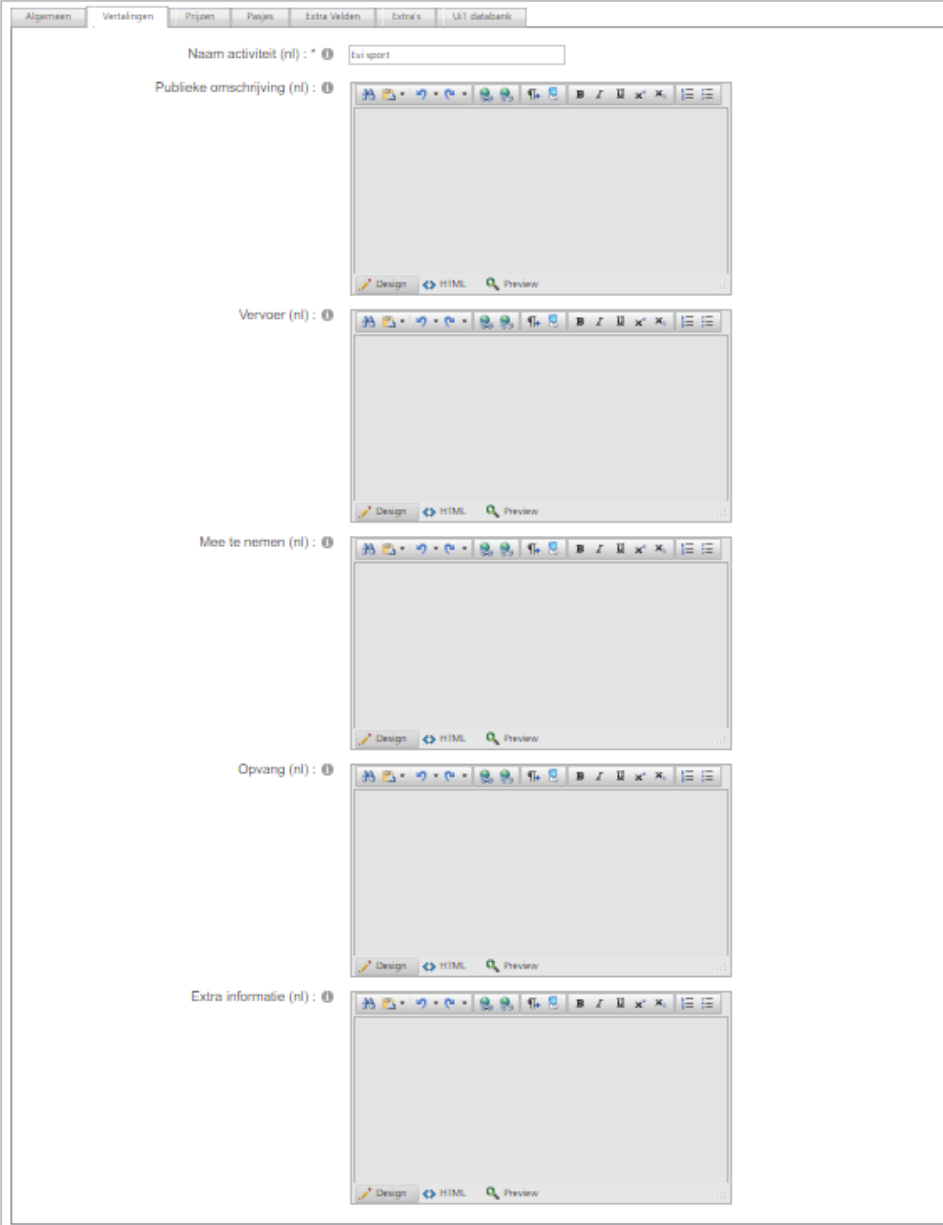
Deze wijzigingen zijn terug te vinden in de algemene log



## 5 Inschrijvingen

### 5.1 Extra vertalingen

Er was nood aan een extra informatieveld waarin meer info over kortingen of dergelijke geplaatst kan worden. Vandaar is er bij vertalingen (zowel bij activiteitstype als activiteit) een extra veld bijgekomen, namelijk 'Extra informatie'. Deze informatie zal in de detail getoond worden onder een aparte tab, indien er gegevens aanwezig zijn. Eveneens hebben we het veld voor ingave vervoer gelijkgetrokken met de andere zodat hier ook opmaak kan aan toegekend worden alsook dat dit verschijnt in een aparte tab.




Voor elke vertaling zal in de detail van de activiteit een aparte tab gebruikt worden.

Informatie	Mee te nemen	Vervoer	Opvang	Extra informatie
Dit is mijn info over vervoer:				

## 5.2 Verbergen aanspreking bij contactpersoon

Aanspreking (mevrouw / meneer) is niet meer wenselijk in de toepassing. Deze werden verwijderd van zowel de contactpersonen (ook in registratie wizard), artsen, monitoren als derden.

Algemeen	Login
Type	Contactpersoon
Hoofdcontact	<input checked="" type="checkbox"/>
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>
Voornaam *	Jan 

## 5.3 Optimalisatie artsen

Er is een controle ingebouwd zodanig dat men artsen die nog gekoppeld zijn aan een medische fiche van een gezinslid, niet kan verwijderen. De filter in het overzicht van artsen werd aangepast zodanig dat er kan gezocht worden op de gebruikte artsen en naar analogie met de andere zoekfuncties werd 'enkel actieve' als filter toegevoegd.

Personen > Artsen	
Trefwoord	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>
Gebruikt op medische fiche	Alles
Enkel actieve	<input checked="" type="checkbox"/>
ZOEKEN	RESET

## 5.4 Verplaatsen in bulk

Het was al mogelijk om meerdere inschrijvingen te annuleren, te bevestigen en dergelijke. Nu is het eveneens mogelijk om inschrijvingen in bulk te gaan verplaatsen. Dit kan vanuit het overzicht of rechtstreeks vanuit een activiteit.

Het verplaatsen in bulk bevat dezelfde functionaliteit als het verplaatsen van één specifieke registratie:

- De verplaatsing kan enkel voor activiteiten binnen eenzelfde afdeling met hetzelfde activiteitstype
- Er wordt niet gekeken naar extra's en extra velden van de originele activiteit versus de nieuwe of omgekeerd
- Bij het verplaatsen in bulk wordt er rekening gehouden met de prijszetting, als de “nieuwe” activiteit een andere prijs heeft dan de originele activiteit zal de prijs van de nieuwe activiteit aangerekend worden en krijg je hier een melding van

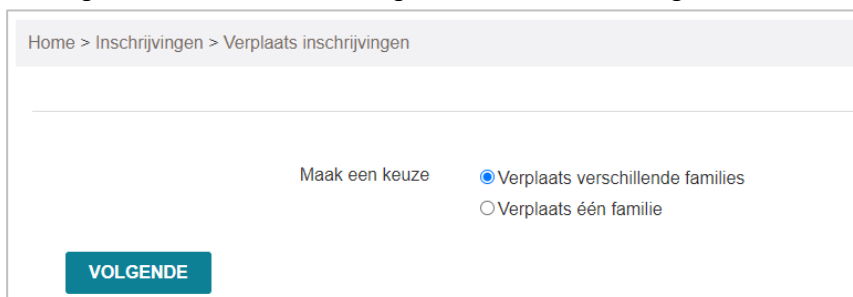
**Vanuit het overzicht:**



**Vanuit een activiteit:**



Analoog met de andere bulk acties, geven we eers aan of het gaat over 1 of meerdere families.





In de eerste stap gaan we aangeven welke inschrijvingen er verplaatst moeten worden.

Home > Inschrijvingen > Verplaats inschrijvingen

Trefwoord

Afdeling

Activiteittype

Datum activiteit  Tot en met

**ZOEKEN** **RESET**

<input type="checkbox"/>	Geselecteerd	Datum	Activiteit	Status	Totaal	Betaald
<input type="checkbox"/>	Ernie	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1 Else	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1 Wout	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1 Else	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	et1	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	et2	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	et2 DavyKind2	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	voort KindDavy	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ous Child	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ve Rende	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ve Vannes	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ve Evi	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 25,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	L.	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	Ingeschreven	€ 0,00	-

**VOLGENDE** **TERUG**

Vervolgens gaan we voor elke geselecteerde inschrijving moeten aangeven naar welke activiteit van hetzelfde activiteitstype de inschrijving moet gezet worden. Hier worden enkel maar activiteiten van hetzelfde type getoond.

TEST1 TEST1 (1/2)

Huidige activiteit

Datum activiteit

Tijdstip

Prijscategorie

Prijs

VERPLAATSEN NAAR

Trefwoord

Van

Tot

**ZOEKEN** **RESET**

<input type="checkbox"/>	Kies jouw tijdstip	Datum	Activiteit	Locatie	Status	Vrije plaatsen	Deeln./Max (Wachtlijst)	Prijs
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> Volledige dag	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421 Leeftijdscategorie 3-99	Gentbrugge	Reeds ingeschreven	12	13/25	0,00
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Volledige dag	di 24-12-2024 10:00 - 18:00	Kopie van FACDEV-6421 Leeftijdscategorie 3-99	Gentbrugge	Vrij	25	0/25	0,00

**VOLGENDE** **TERUG**

Na selectie kan men de wijziging controleren alvorens te bevestigen, in deze stap is er nog geen aanpassing gedaan.

TEST1 TEST1 (1/2)

---

Huidige activiteit ⓘ FACDEV-6421  
 Datum activiteit ⓘ vr 06-12-2024: 10:00 - 18:00  
 Tijdstip ⓘ Volledige dag  
 Prijscategorie ⓘ Niet gespecificeerd  
 Prijs ⓘ € 25,00

VERPLAATSEN NAAR

---

Nieuwe activiteit ⓘ Kopie van FACDEV-6421  
 Datum activiteit ⓘ di 24-12-2024: 10:00 - 18:00  
 Tijdstip ⓘ  Volledige dag  
 Prijscategorie ⓘ   
 Prijs ⓘ

Opgelet! Er is een prijswijziging van toepassing

Indien er een prijswijziging is tov de originele prijs, zal dit duidelijk zichtbaar zijn. Indien het gaat over een inschrijving met kansentarif, dan zal de prijs niet aanpasbaar zijn en de prijs van de originele inschrijving genomen worden.

**Aandacht:** Als je registratie per registratie verplaatst wordt de prijs niet automatisch aangepast. Wanneer je werkt met verplaatsen in bulk wordt hier wel rekening mee gehouden en krijg je een melding indien er een ander prijs wordt aangerekend.

Pas bij het klikken op volgende zal de inschrijving pas effectief verplaatst worden en de factuur herberekend.

De inschrijving voor Test1 Test1 is succesvol verplaatst naar Kopie van FACDEV-6421 (di 24-12-2024: 10:00 - 18:00).

TEST2 TEST2 (2/2)

Deze 2 stappen worden doorlopen voor alle geselecteerde inschrijvingen. En tot slot krijgen we een overzicht van alle inschrijvingsgroepen die zijn aangepast.

De inschrijving voor Test1 Test1 is succesvol verplaatst naar FACDEV-6421 (vr 06-12-2024: 10:00 - 18:00).  
Hieronder een overzicht van alle aangepaste facturen / inschrijvingsgroepen

De bestaande bestelling **E2E\_DEMO2024\_0017** is aangepast.

Inschrijvingsgroep: Facturatieprovider

Factuur ref.: I2024\_0026

**Totaalprijs:** € 30,00

**Vervaldatum:** za 03-08-2024

**OGM:** 123/4002/62452

**Betaalmethode:** Betaalterminal

Gezinslid	Datum	Activiteit	Status	Totaal
Test1 Test1	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421	Ingeschreven	€ 15,00
Test2 Test2	vr 06-12-2024 10:00 - 18:00	FACDEV-6421	Ingeschreven	€ 15,00

[DOWNLOAD BEVESTIGING](#)

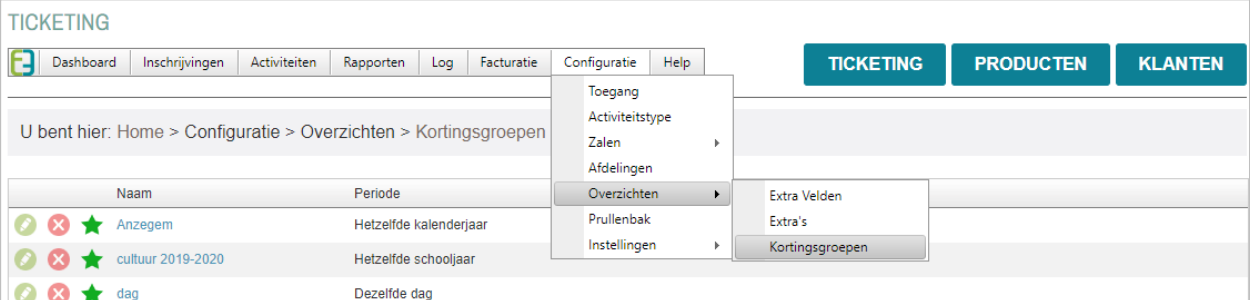
[NAAR BETAALFACTUUR E2E\\_DEMO2024\\_0017](#)

[NIEUWE VERPLAATSING INGEVEN](#)

## 6 Ticketing

### 6.1 Overzicht kortingsgroepen

Bij inschrijvingen was dit reeds voorzien. Vanaf nu kan men onder overzichten alle gebruikte kortingsgroepen binnen ticketing terugvinden. Het grote verschil met kortingsgroepen bij inschrijvingen is dat deze binnen ticketing niet beperkt zijn voor 1 afdeling maar overkoepelend gebruikt kunnen worden.



**TICKETING**

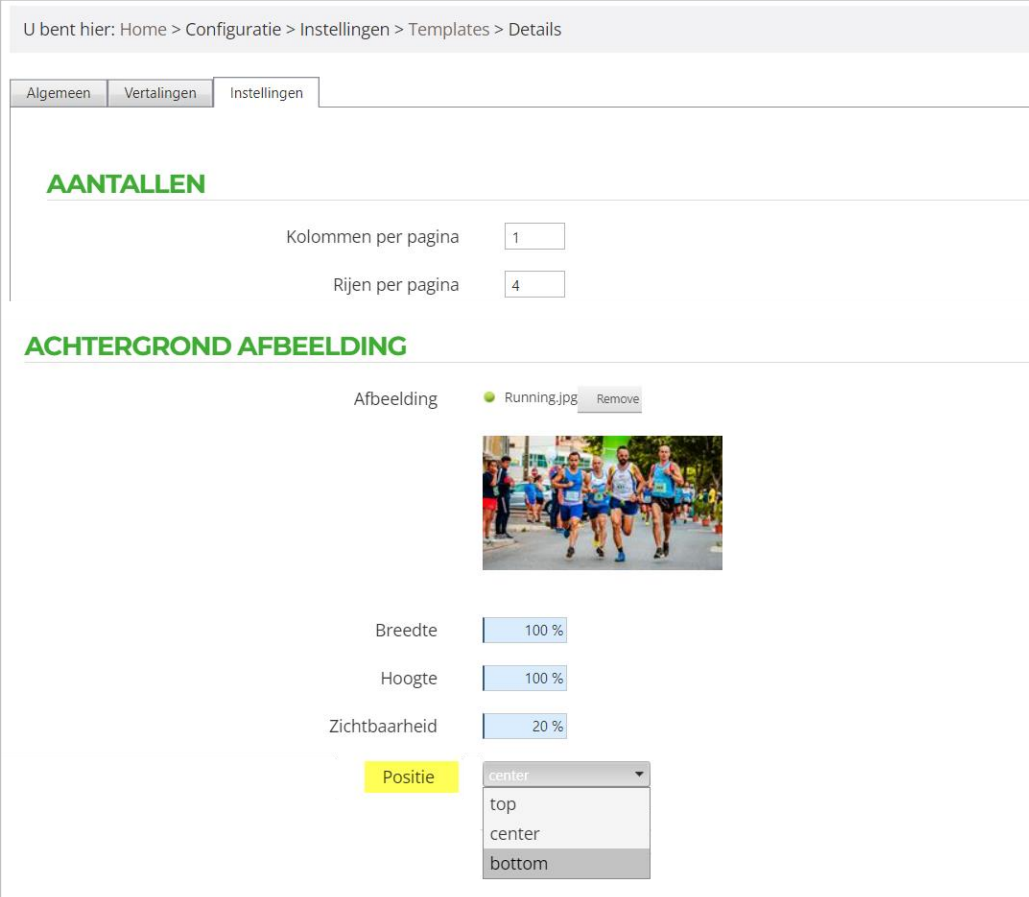
Dashboard | Inschrijvingen | Activiteiten | Rapporten | Log | Facturatie | Configuratie | Help

U bent hier: Home > Configuratie > Overzichten > Kortingsgroepen

Naam	Periode
Anzegem	Hetzelfde kalenderjaar
cultuur 2019-2020	Hetzelfde schooljaar
dag	Dezelfde dag

### 6.2 Positie afbeelding achtergrond op ticket instellen

Bij de instellingen van de ticket template is het nu mogelijk de positie van de achtergrond in te stellen ipv de standaardwaarde center.



U bent hier: Home > Configuratie > Instellingen > Templates > Details

Algemeen | Vertalingen | Instellingen


### AANTALLEN

Kolommen per pagina:

Rijen per pagina:

### ACHTERGROND AFBEELDING

Afbeelding:  Running.jpg



Breedte:

Hoogte:

Zichtbaarheid:

Positie:

- center
- top
- center
- bottom

## 7 Nawoord

We blijven investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening en communicatie. Hopelijk is deze handleiding nuttig en duidelijk.

Wij plaatsen ook onze beschikbare handleidingen online op [onze website](#).

Indien u nog vragen zou hebben, aarzel niet om ons te contacteren 09/267 64 70(1) of via [www.e2e.be/support](http://www.e2e.be/support)